

# Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

Walter Verpackungen GmbH – Grazer Straße 7-13 – 63073 Offenbach



## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen (z. B. Brief, Fax, E-Mail), sofern die Ware noch nicht geliefert wurde. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an unsere auf der Bestellbestätigung angegebene Adresse.

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

**Lebensmittelverpackungen sind aus hygienischen Gründen generell vom Umtausch ausgeschlossen. Diese Verpackungen können wir nicht erneut in den Verkauf bringen.** Im Reklamationsfall (gem. BGB z.B. Falschlieferung, Schlechtlieferung) ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

### Besondere Hinweise

**Offene Schäden sind bei Warenannahme schriftlich beim Spediteur niederzulegen, versteckte Mängel umgehend nach Entdeckung, spätestens jedoch eine Woche nach Anlieferung.** Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Download etc.).

### Ende der Widerrufsbelehrung

Mit erfolgter Bestellung erkennt der Kunde unsere aktuellen Geschäftsbedingungen an.

**Alle Preisangaben im Online Shop sind netto, zzgl. der jeweils gültigen MwSt. Die Lizenzierungsgebühren gem. VerpackG sind in den Verkaufspreisen inbegriffen und werden von der Firma Walter Verpackungen für alle deutschen Kunden abgeführt.**

Eine Bestellung über unseren Online-Shop ist von Kundenseite aus verbindlich. Die Firma Walter Verpackungen GmbH behält sich die Annahme und Ausführung der Aufträge vor. Die von Ihnen angegebenen Daten dienen lediglich der Auftragsabwicklung und dem üblichen Geschäftsverkehr. Die Daten werden von uns vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten werden von uns gespeichert (§ 33 BDSG).

Der Mindest-Auftragswert beträgt 60,- Euro netto. Die Versandkosten bis zu einem Warenwert von 300,- Euro netto sind nach Auftragswert in ihrer Höhe gestaffelt und werden extra ausgewiesen. Ab Netto-Warenwert EUR 300.- erfolgt die Lieferung innerhalb von Deutschland und Österreich frei Haus. Bei Sendungen außerhalb von Deutschland und Österreich sind die Versandkosten grundsätzlich vorher anzufragen. Sie werden dann über die Höhe vorab genau informiert. Am Ende einer Onlinebestellung können Sie uns auch den Wunsch nach Express- oder Terminlieferungen im offenen Nachrichtenfeld angeben.

Verpackungskosten werden grundsätzlich immer und unabhängig von Versandkosten berechnet.

Sofern uns die E-Mail-Adresse bekannt ist, bekommen alle unsere Kunden ihre Rechnung am Versandtag per E-Mail. Bei der Lieferung selbst befindet sich nur der zugehörige Lieferschein in Papierform.

Alle Kunden aus Deutschland und Österreich, die der klassischen Süßwaren Branche zuzuordnen sind (Konditorei, Café, Bäckerei, Confiterie), bekommen die Sendung in der Regel gegen Rechnung.

Alle anderen Kunden erhalten im Auftragsfall zunächst eine Vorkassenrechnung. Wenn der Zahlungseingang festgestellt wird, geht der Auftrag umgehend in den Versand. Alle Kunden erhalten eine Versandbestätigung per E-Mail zur Nachverfolgung Ihrer Pakete.

Zahlungsziel: 14 Tage 2%, 30 Tage netto (sofern nichts anderes vereinbart). Gerichtsstand ist D-63073 Offenbach am Main.

### Bitte beachten

In der Regel befindet sich der Lieferschein in einer Versandtasche an der Außenseite des Versandkartons. Der Transport erfolgt durch den Versanddienstleister GLS. Die entsprechenden Modalitäten entnehmen Sie bitte den Transportbedingungen dieser Gesellschaft.

### Sonderanfertigungen und Lieferzeiten

Bei Sonderanfertigungen sind aus technischen Gründen Mehr-/Minderlieferungen von bis zu 10% möglich, Irrtümer vorbehalten. Der Kunde ist damit einverstanden, eventuell namentlich und/oder mit dem Auftragsprodukt auf einer Referenzkundenliste oder in der Liste für Beispiele für Kundenanfertigungen der Walter Verpackungen GmbH genannt zu werden. Der Kunde sichert der Walter Verpackungen GmbH zu, dass er durch seinen Auftrag nicht gegen wettbewerbsrechtliche Vorschriften oder gewerbliche Schutzrechte Dritter (Bsp.: Urheberrechte, Markenrechte, Geschmacksmusterrechte) verstößt. Wegen entsprechender Beanspruchungen durch Dritte oder deren Kosten stellt der Kunde die Walter Verpackungen GmbH frei.

Bei Sonderanfertigungen gilt für den in der Auftragsbestätigung genannte Liefertermin folgende Einschränkung: Die Angabe eines verbindlichen Liefertermins ist erst bei Vorliegen aller zur Produktion nötigen, vom Kunden freigegebenen Druck,- bzw. Stanzdaten möglich. Bei Vorkassenrechnungen ist zusätzlich der Zahlungseingang notwendig.